

## Bienvenido a MO HealthNet Managed Care

### INSCRIPCIÓN ABIERTA

El programa MO HealthNet Managed Care le ofrece los servicios de salud de un plan de salud de atención administrada que usted elija. El plan de salud coordina su atención para ayudarle a mantenerse saludable. El contrato de MO HealthNet con su plan de salud de atención administrada actual terminara el 30 de abril de 2017, por lo que tendrá que elegir un nuevo plan de salud MO HealthNet Managed Care, que comenzará el 1 de mayo del 2017. Tiene tres diferentes planes de salud que puede elegir para sus servicios de salud MO HealthNet Managed Care. Por favor vea el folleto de "Opciones de su Plan de Salud de MO HealthNet Managed Care" incluido en su paquete de inscripción para obtener información sobre sus tres opciones de planes de salud.

### Paquete de Inscripción

El paquete de Inscripción le ayudará con su inscripción e incluye lo siguiente:

- Carta de bienvenida
- Guía de Inscripción
- Lista de Verificación de Inscripción
- Formulario de Inscripción (Retorno)
- Folleto de sus Opciones del Plan de Salud de MO HealthNet Managed Care
- Folleto del Comité Asesor del Consumidor
- Un Ejemplar de la Tarjetas de Identificación
- Evaluación de Riesgos para la Salud (Retorno)

### 3 Pasos para Inscribirse

Por favor, siga los tres pasos para inscribirse en un plan de salud que mejor se adapte a sus necesidades:

#### Paso 1

##### • Revise

Adjunto esta la información sobre sus opciones de planes de atención médica administrada. Revise esta información para tomar la mejor decisión para usted o las necesidades de atención médica de su familia.

#### Paso 2

##### • Elija

Para cada persona que aparece en el formulario de inscripción adjunto, elija el plan de salud que mejor se adapte a sus necesidades. No todos tienen por qué tener el mismo plan de salud. Usted debe tomar una decisión no más tarde del **3 de Abril del 2017**.

#### Paso 3

##### • Inscripción

- 📧 **En línea:** Vaya en línea o con su dispositivo móvil a: <https://apps.dss.mo.gov/mhdOnlineEnroll/>
- ☎ **Teléfono:** Llame a la Línea de Ayuda de Inscripción al 1-800-348-6627
- ✉ **Correo:** Regrese el formulario de inscripción y la Evaluación de Riesgos para la Salud en el sobre prepagado

### ¿Puedo mantener el mismo plan de salud o PCP?

- Si usted está satisfecho con su plan de salud actual y su PCP, puede elegirlos de nuevo durante la inscripción abierta. Si su plan de salud actual ya no está disponible o han alcanzado su límite máximo de inscripciones, tendrá que elegir uno nuevo. Puede buscar un PCP en línea en <https://apps.dss.mo.gov/pcp/SearchForPCP.aspx> o llame a nuestra Línea de Ayuda de Inscripción.

### ¿Qué pasa si no elige un nuevo plan de salud y un PCP?

- Si no elige un nuevo plan de salud y PCP, se elegirá uno por usted.

### ¿Por cuánto tiempo puedo usar el plan de salud que tengo ahora?

- Hasta el 30 de Abril, del 2017.

### ¿Qué ocurre después de que me inscriba?

- Usted recibirá una carta de confirmación en el correo sobre el plan de salud de MO HealthNet Managed Care que ha elegido y el día que empezarán a obtener los servicios.

### ¿Cómo puedo cambiar mi Plan de Salud de MO HealthNet Managed Care?

- Usted puede cambiar su plan de salud MO HealthNet Managed Care por cualquier razón durante los primeros 90 días después de convertirse en miembro del plan de salud MO HealthNet Managed Care.
- Usted quizás podrá cambiar su plan de salud MO HealthNet Managed Care después de 90 días. Algunas razones para cambiar los planes de salud incluyen, pero no están limitados a lo siguiente:
  - Su PCP o especialista ya no está con su plan de salud y está en otro plan de salud MO HealthNet Managed Care.
    - Esto se aplica a los Proveedores de Cuidado Primario o especialistas que han visto al menos una vez en el último año o que han visto más recientemente, excepto en el caso de una emergencia.
  - Su plan de salud MO HealthNet Managed Care no puede hacer que abandone su plan de salud a causa de un problema de salud.
- Usted puede cambiar su plan de salud en cualquier momento por razones de "Just Cause". Para obtener más información en lo que es "Just Cause", por favor llame a la Línea de Ayuda de Inscripción de MO HealthNet Managed Care al 1-800-348-6627.
- Usted podrá cambiar su plan de salud durante su período Anual de Inscripción Abierta.
- Llame a la Línea de Ayuda de Inscripción de MO HealthNet Managed Care al 1-800-348-6627 para obtener ayuda para el cambio de los planes de salud de MO HealthNet Managed Care.

## ¿A quién llamo con preguntas o para obtener más información?

### ■ Línea de Ayuda de Inscripción de MO HealthNet Managed Care

- 1-800-348-6627
- La Línea de Ayuda de Inscripción está abierta desde las 7 A.M. hasta las 6:00 P.M., lunes a viernes (excepto días festivos)

### ■ Impedimentos auditivos o del habla

Si es sordo, con problemas de audición, sordo-ciegos, o tienen dificultad para hablar llame a Relay Missouri

- 1-800-735-2466 (Voz)
- 1-800-735-2966 (Teléfono de texto)

### ■ Si usted no habla Inglés, llame a la Línea de Ayuda de Inscripción de MO HealthNet Managed Care Servicio de Interprete al 1-800-348-6627 sin costo alguno para usted.

- **ATENCIÓN:** Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-348-6627**.
- **CHÚ Ý:** nếu bạn nói tiếng việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-348-6627**.